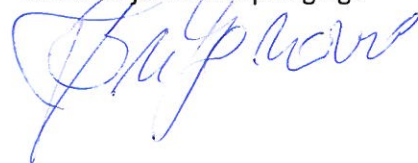


ODLUKA O
OPĆIM I TEHNIČKIM UVJETIMA
ISPORUKE VODNIH USLUGA

Odobrila:

Direktorica:

Irena Buljanović, dipl.ing.agr.



Pag, 10. listopada 2017. godine

SADRŽAJ:

I. Opće odredbe	3
II. Postupak izdavanja suglasnosti i osiguranja uvjeta za priključenje na komunalne	6
III. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na	8
IV. Kvaliteta opskrbe vodnim uslugama	15
V. Prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga	16
VI Uvjeti mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga	21
VII. Uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga	25
VIII. Postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga	26
IX. Prijelazne i završne odredbe	27

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (NN br.153/09., 63/11., 56/13., i 14/14.) članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN br. 35/05., 41/08., 125/11., 78/15.), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 41/14., 110/15.), direktorica Komunalnog društva Pag d.o.o. u Pagu, donijela je

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu. Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodnih usluga Komunalnog društva Pag d.o.o. iz Paga, Braće Fabijanić bb, OIB: 08382999002 (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i korisnika vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) na područjima na kojima Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Ovim Općim uvjetima utvrđuju se:

- Postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine
- Tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja
- Kvaliteti opskrbe vodnim uslugama
- Pravima i obvezama Isporučitelja vodnih usluga i Korisnika vodnih usluga
- Uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga
- Uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga
- Postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga
- Prijelazne i završne odredbe

Članak 2.

1.1. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Pojedini izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Aglomeracija je područje na kojem su stanovništvo i/ili gospodarske djelatnosti dovoljno koncentrirani da se komunalne otpadne vode mogu prikupljati i voditi do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda ili do krajnje točke ispuštanja.

Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je Isporučitelja usluge. Na glavnom vodomjeru isporučitelj vodnih usluga očitava količinu isporučene vode korisniku vodnih usluga.

Građevina je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog tijela.

Građevine za javnu vodoopskrbu su: akumulacije, vodozahvati (zdenci, kaptaže i druge zahvatne građevine na vodnim tijelima), uređaji za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, magistralni cjevovodi vodoopskrbe i druge građevine pripadajuće ovim građevinama, uključujući vodoopskrbnu mrežu. Građevine za javnu odvodnju su: kanali za prikupljanje i odvodnju otpadnih voda, mješoviti kanali za odvodnju otpadnih i oborinskih voda, kolektori, crpne stanice, lagune, ispusti u prijemnik i druge građevine pripadajuće ovim građevinama, uključujući sekundarnu mrežu.

Interne instalacije su instalacije vodoopskrbe i odvodnje u ili iz stambenih i poslovnih građevina, drugih nekretnina i drugih građevina, koje nisu komunalne vodne građevine, ali se na njih priključuju. Internim instalacijama vodoopskrbe smatraju se vodovi, naprave i uređaji Korisnika nakon glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javnu mrežu vodoopskrbe. Internim instalacijama odvodnje smatraju se građevine, uređaji i oprema za skupljanje i pročišćavanje otpadnih voda do spoja na kontrolno mjerno okno.

Interni vodomjer je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline. Interni vodomjer je vodomjer u vlasništvu Korisnika usluge. Isporučitelj ne očitava stanje potrošnje na internom vodomjeru.

Javna mreža vodoopskrbe i javna mreža odvodnje su komunalne vodne građevine na koje je moguće priključenje građevina i drugih nekretnina.

Javna odvodnja je djelatnost skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje otpadnih voda i upuštanja u prirodni prijemnik te zbrinjavanje mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne odvodnje te upravljanje tim građevinama.

Javna vodoopskrba je vodna usluga koja se pruža putem izgrađenih građevina za javnu vodoopskrbu ili na drugi propisan način te upravljanje tim građevinama, a obuhvaća djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji, njihovo kondicioniranje, isporuka do krajnjeg Korisnika ili drugog Isporučitelja vodne usluge.

Javni isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo Komunalno društvo Pag d.o.o. iz Paga, Braće Fabijanić bb, OIB: 08382999002

Komunalne otpadne vode su otpadne vode sustava javne odvodnje koje čine sanitarne otpadne vode, oborinske vode ili otpadne vode koje su mješavina sanitarnih otpadnih voda s tehnološkim otpadnim vodama i/ili oborinskim vodama određene aglomeracije.

Komunalne vodne građevine su građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju. To su javna dobra u javnoj upotrebi i u vlasništvu su isporučitelja usluge.

Kondicioniranje je postupak pročišćavanja zahvaćene vode namijenjene za korištenje ljudima.

Kontrolno mjerno okno je završni element sustava interne odvodnje prije spoja na sustav javne odvodnje.

Korisnik vodnih usluga je pravna ili fizička koja je s Isporučiteljom vodnih usluga sklopila ugovor iz članka 3. stavka 1. istih Općih uvjeta, odnosno svaka pravna ili fizička osoba kojoj se isporučuju vodne usluge Isporučitelja.

Magistralni cjevovodi vodoopskrbe su: cjevovodi za transport i distribuciju sirove i prerađene vode za ljudsku potrošnju koji se protežu od zahvatnih građevina, uređaja za pročišćavanje zajedno s odgovarajućim armaturama, objektima, te vodospremama do vodoopskrbne mreže.

Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene vodne usluge, te je ujedno mjesto izvršenja vodne usluge, odnosno isporuke.

Nekretnina je svaka građevina odnosno svaka nekretnina (npr. Neizgrađeno zemljište, ili bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice) koja se priključuje na komunalne vodne građevine.

Neovlaštena/ilegalna potrošnja je svako korištenje vodne usluge na način koji nije u skladu sa ovim Općim uvjetima.

Nova zgrada je svaka zgrada za koju je lokacijska dozvola izdana nakon 01.01.2000.godine i koja po Zakonu o vodama mora imati ugrađene vodomjere za zasebne cjeline.

Oborinske onečišćene vode su otpadne vode koje nastaju ispiranjem oborinama s površina prometnica, parkirališta ili drugih manipulativnih površina, postupno otapajući onečišćenja na navedenim površinama te otječu u sustave javne odvodnje ili izravno u površinske vode.

Otpadne vode su sve potencijalno onečišćene tehnološke, sanitarne, oborinske i druge vode.

Posebni uvjeti su uvjeti za građenje koje u slučaju propisanom posebnim propisom u svrhu provedbe tog propisa javnopravno tijelo utvrđuje na način propisan Zakonom o gradnji, odnosno posebnim zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje, osim uvjeta koji se utvrđuju u postupku procjene utjecaja na okoliš i postupku ocjene prihvatljivosti zahvata za ekološku mrežu.

Potvrda glavnog projekta je potvrda da je glavni projekt izrađen u skladu s posebnim propisima i/ili

posebnim uvjetima koju izdaje javnopravno tijelo u slučajevima propisanim posebnim zakonom na način propisan Zakonom o gradnji.

Postojeća (stara) zgrada je svaka zgrada za koju je lokacijska dozvola izdana prije 01.01.2000.godine ili je izgrađena prije tog datuma, bez obzira na to ima li ili nema ugrađene vodomjere za zasebne cjeline.

Priključenje na komunalne vodne građevine je spajanje internih instalacija građevine ili druge nekretnine s komunalnom vodnom građevinom putem priključka na javnu mrežu vodoopskrbe odnosno priključka na javnu mrežu odvodnje.

Priključkom na javnu mrežu vodoopskrbe smatra se spojni cjevovod vode za ljudsku potrošnju od čvora priključka na uličnoj mreži do glavnog vodomjera smještenog u vodomjerno oknu, zaključno s glavnim vodomjerom. Priključak je pod upravom isporučitelja usluga i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno je u vlasništvu korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe.

Priključkom na javnu mrežu odvodnje smatra se dio odvodnog cjevovoda od spoja na uličnoj mreži do kontrolnog okna, s tim da je kontrolno okno u vlasništvu korisnika usluge odvodnje, a priključak je u nadležnosti isporučitelja usluge.

Pročišćavanje komunalnih otpadnih voda je obrada komunalnih otpadnih voda mehaničkim, fizikalno-kemijskim i/ili biološkim procesima.

Revizijsko okno je mjesto u kojem se obavlja kontrola i održavanje kolektora u sustavu javne odvodnje.

Sanitarne otpadne vode su otpadne vode koje se nakon korištenja ispuštaju iz stambenih objekata, ugostiteljstva, ustanova, vojnih objekata i drugih neproizvodnih djelatnosti i uglavnom potječu od ljudskog metabolizma i aktivnosti kućanstava.

Sabirna jama je vodonepropusna, podzemna, jednokomorna građevina bez preljeva i ispusta, određene zapremnine za privremeno prihvaćanje sanitarnih otpadnih voda i tehnoloških otpadnih voda nakon predtretmana, čiji se sadržaj mora redovito prazniti i odvoziti na lokaciju koju odredi javni isporučitelj vodnih usluga.

Septička jama je građevina s vodonepropusnim stjenkama i dnom, u koju se prikupljaju sanitarne otpadne vode, a sastoji se od tri komore, preljeva i ispusta.

Tehnološke otpadne vode su sve otpadne vode koje nastaju u tehnološkim postupcima i ispuštaju se iz industrijskih objekata za obavljanje bilo kakve gospodarske djelatnosti, osim sanitarnih otpadnih voda i oborinskih onečišćenih voda.

Uvjeti priključenja su posebni uvjeti kojima se određuje mogućnost i uvjeti priključenja građevine na vodnocomunalnu infrastrukturu.

Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Vodomjerno okno je dio interne vodovodne instalacije u kojem se nalazi jedan ili više glavnih vodomjera.

Vodoopskrbne mreže su cjevovodi sa vodospremama, crpnim stanicama, prekidnim komorama, razvodnim vodovima, uličnim hidrantima i javnim izljevima, te ostalim pratećim objektima u betonskim šahtovima (oknima).

Zasebna cjelina u građevini je poseban dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u kojim se troši voda.

Zasebni vodoopskrbni sustavi su samostalni sustavi s vlastitim zahvatom vode za ljudsku potrošnju na distributivnom području Isporučitelja, nisu dio javnog vodoopskrbnog sustava, a služe za opskrbu vodom za ljudsku potrošnju pojedinih naselja, institucija i drugih objekata ili pojedinaca, koji iz tehničkih ili drugih razloga nisu priključeni na javni vodoopskrbni sustav. Za prijelaz ovih zasebnih sustava u vlasništvo Isporučitelja, isti moraju zadovoljiti propise ovih Uvjeta.

Članak 3.

Osim ovih Općih uvjeta, Isporučitelj i Korisnik uređuju međusobna prava i obveze sljedećim ugovorima:

1. Ugovorom o priključenju i korištenju vodnih usluga

2. Ugovorom o odvajanju priključka i korištenju vodnih usluga

Osim ugovora navedenih u stavku 1.ovog članka, Isporučitelj zaključuje s Korisnikom i druge vrste ugovora uvažavajući specifičnosti svakog pojedinog slučaja korištenja vodnih usluga.

Ugovore iz stavka 1.ovog članka Isporučitelj zaključuje s podnositeljem zahtjeva za priključenje na komunalne vode građevine, korištenja vodnih usluga, sukladno odlukama kojima se uređuje priključenje na komunalne vodne građevine na području kojih Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Potpisom ugovora iz stavka 1.ovog članka Korisnik se obvezuje da u cijelosti prihvaća odredbe Općih uvjeta.

Ugovorima iz stavka 1.ovog članka, Korisnik preuzima obvezu samostalno razriješiti sve imovinsko-pravne odnose sa suvlasnicima i korisnicima nekretnine koja se priključuje, odnosno s vlasnicima nekretnina po kojima prolazi trasa ugovorenog priključka (i/ili uslijed odvajanja, premještanja, rekonstrukcije), te osigurati Isporučitelju nesmetan pristup i organizaciju radova na radilištu, uz preuzimanje odgovornosti za štetu Isporučitelju i trećima za slučaj da se zbog protivljenja navedenih osoba ne mogu izvoditi ugovoreni radovi.

Rok za izvedbu radova iz prethodnog stavka ne teče kroz čitavo vremensko razdoblje u kojem Isporučitelju nije omogućeno nesmetano izvođenje ugovorenih radova.

II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 4.

Društvo će izdati suglasnost za priključenje:

- ako je na području na kojem se nalazi građevina korisnika komunalnih usluga izgrađen sustav vodne komunalne infrastrukture,
- ako je izgrađen sustav iz prethodne alineje dovoljno kapacitiran da je moguće priključenje građevine korisnika, bez ugrožavanja prava na urednu, redovitu i dostatnu isporuku vodnih usluga ostalih korisnika koji imaju građevine na području na kojem se nalazi nekretnina korisnika podnositelja zahtjeva,
- ako je građevina korisnika podnositelja zahtjeva udaljena od komunalne infrastrukture (mjesta priključenja) na udaljenosti da priključenje ne iziskuje nesrazmjerne troškove u odnosu na vrijednost građevine korisnika,
- ako konfiguracija terena na kojem se treba izvesti priključenje omogućuje priključenje i ne iziskuje za priključenje nesrazmjerne troškove u odnosu na vrijednost građevine korisnika podnositelja zahtjeva,
- ako je korisnik podnositelj zahtjeva ishodovao suglasnost onih vlasnika nekretnina preko čijih nekretnina bi se trebalo izvesti priključenje.

Pod najkraćim mogućim rokom u smislu iz prethodnog stavka ovog članka Odluke podrazumijeva se objektivno vrijeme koje je potrebno da bi se nadležne službe društva upoznale sa zahtjevom za izdavanje suglasnosti, izvršile uvid na licu mjesta priključenja građevine na vodnu komunalnu infrastrukturu te izradila suglasnot s potrebnim materijalo – tehničkim uvjetima priključenja.

Članak 5.

Pravne i fizičke osobe koje su u smislu Zakona o gradnji investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishođenja lokacijske, odnosno građevinske dozvole ishoditi od Isporučitelja posebne uvjete ili uvjete priključenja i potvrdu glavnog projekta.

Isporučitelj u posebnim uvjetima iz prethodnog stavka određuje tehničke zahtjeve koje mora udovoljiti građevina da bi njezine interne instalacije bile priključene na komunalne vodne građevine, kao i tehničke zahtjeve kojima mora udovoljiti građevina kako se ne bi ugrozila funkcionalnost postojećeg sustava javne vodoopskrbe, odnosno javne odvodnje.

Članak 6.

Isporučitelj utvrđuje posebne uvjete ili uvjete priključenja na temelju uvida u idejni projekt građevine, odnosno elaborat koji prethodi izradi glavnog projekta.

Ukoliko projekt iz prethodnog stavka ne sadrži sve potrebne podatke na osnovu kojih Isporučitelj može izdati posebne uvjete, podnositelj zahtjeva dužan je na zahtjev Isporučitelja dostaviti zatražene podatke, a posebice podatke o hidrauličkom proračunu potrebnih količina sanitarne vode, vode za hidrantsku i sprinkler instalaciju te hidraulički proračun količina otpadnih voda.

Članak 7.

Ukoliko Isporučitelj utvrdi da su na nekretnini za koju se traže posebni uvjeti izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj će posebnim uvjetima obvezati investitora građevine da s Isporučiteljom sklopi ugovor o priznanju i upisu prava služnosti kojim će se urediti međusobna prava i obveze.

Članak 8.

Ukoliko Isporučitelj utvrdi da su na nekretnini ili uz nekretninu u vlasništvu investitora građevine izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj će posebnim uvjetima utvrditi ograničenja, odnosno pojas trase za održavanje izgrađenih komunalnih vodnih građevina.

Investitor građevine može, u pojasu za održavanje komunalnih vodnih građevina, graditi ili vršiti rekonstrukciju građevine isključivo prema posebnim uvjetima Isporučitelja.

Širina pojasa za održavanje građevina za javnu vodoopskrbu i za održavanje građevina za javnu odvodnju određuje se za svaki slučaj zasebno, ovisno o tehničkim karakteristikama cjevovoda te prilikama na terenu.

Isporučitelj ne odgovara za štetu nastalu uslijed puknuća ili oštećenja komunalnih vodnih građevina, ukoliko je investitor građevine postupao protivno odredbi stavka 2.ovog članka.

Članak 9.

U posebnim uvjetima koji se izdaju u svrhu građenja podzemnih instalacija (električnog kabela, telekomunikacijskog kabela, plinovoda i sl.), Isporučitelj će utvrditi njihov minimalni vodoravni i vertikalni razmak od cjevovodne javne vodoopskrbe i javne odvodnje te ostale mjere zaštite vodnih građevina.

Kod poprečnog križanja cjevovoda javne vodoopskrbe i ostalih podzemnih instalacija, kabeli moraju biti u zaštitnoj cijevi i označeni trakom upozorenja.

Vodovodna mreža ne smije biti postavljena ispod kanalizacijskih cijevi niti kroz revizijska okna kanalizacije. Samo u iznimnim slučajevima kada kanalizacijske cijevi zbog opravdanih tehničkih razloga ne mogu biti postavljene ispod vodovodnih cijevi, isporučitelj vodnih usluga može dozvoliti postavljanje kanalizacijske cijevi te izdati posebne uvjete u kojima će biti obrazložene upute o izvedbi takvog priključenja.

Ukoliko se investitori ostalih podzemnih instalacija nisu pridržavali odredbi stavka 1.ovog članka, Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu zbog poduzetih radnji na održavanju cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Članak 10.

Izdavanjem potvrde glavnog projekta Isporučitelj utvrđuje da je glavni projekt izrađen u skladu s izdanim posebnim uvjetima ili uvjetima priključenja, a u skladu s važećim zakonima koji uređuju gradnju i prostorno uređenje i ovim Općim uvjetima.

U slučaju potrebe prelaganja cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje, projektant odnosno investitor građevine dužan je zatražiti suglasnost na projekt od Isporučitelja.

Radove iz prethodnog stavka izvodi Isporučitelj ili druga pravna osoba ovlaštena za predmetne radove pod nadzorom Isporučitelja.

Troškove prelaganja cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje snosi investitor građevine.

III. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 11.

Postojeće građevine za koje nisu izdani posebni uvjeti, priključuju se prema ovim Općim uvjetima.

Članak 12.

Na svaki priključak, odnosno za svaki objekt ugrađuje se samo jedan vodomjer, a mjesto i način ugradnje vodomjera određuje Isporučitelj u postupku izdavanja odobrenja priključka na komunalne vodne građevine Isporučitelja.

Ukoliko objekt ima i hidrantsku mrežu, ona mora biti odvojena od ostalih instalacija, te se za nju ugrađuje zasebni vodomjer odgovarajućeg kapaciteta.

Ukoliko se radi o objektu s više zasebnih jedinica, priključivanje treba izvesti na način da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.), odnosno svaki pojedinačni Korisnik ima ugrađen poseban uređaj za mjerenje potrošnje.

Tehničko-tehnološke uvjete za ugradnju mjernog ili regulacijskog uređaja iz stavka 3. ovog članka određuje Isporučitelj.

Kapacitet i profil vodomjera određuje Isporučitelj prema predviđenoj potrošnji vode i namjeni objekta, a što je vidljivo iz tehničke dokumentacije koju je potrebno prezentirati prilikom podnošenja zahtjeva za priključak.

Vikend kuće glede priključenja tretiraju se jednako kao stambeni objekti, dakle, za svaku vikend kuću potreban je poseban priključak s vodomjerom.

Članak 13.

Isporučitelj u suradnji s jedinicama lokalne samouprave/osnivačima Isporučitelja planira širenje mreže komunalnih vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

Izgradnju novih vodenih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima Isporučitelja.

U slučaju kada gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće 3 godine, budući korisnici vodnih usluga, koji bi se priključili na te građevine, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje uz povrat uložених sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Isporučiteljom.

Sredstva iz prethodnog stavka uplaćuju se na račun Isporučitelja, a rok povrata sredstava ne može biti dulji od 5 godina od dana sklapanja ugovora.

Budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz prethodnog stavka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Isporučiteljom, bez prava na povrat sredstava.

Na području gdje nije izgrađena javna vodoopskrbna mreža korisnik usluge može, a radi priključenja svoje nekretnine/građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbne mreže prema tehničkim zahtjevima koje odredi Isporučitelj usluge u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje preda Isporučitelju usluge, kao donaciju, izgrađeno osnovno sredstvo.

Članak 14.

U slučaju izgradnje ili rekonstrukcije građevina u kojima se odvija radno-proizvodni proces s tehnološkim otpadnim vodama, zahtjevu se mora priložiti projektno rješenje internog sustava odvodnje sa odabranom tehnologijom pretpročišćavanja.

Investitor navedenih građevina u roku od 6 mjeseci dužan je provjeriti rad uređaja za pretpročišćavanje

uzorkovanjem i izradom analitičke dokumentacije, kojim se dokazuje usklađenost sa odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda te dobivene rezultate dostaviti Isporučitelju na uvid.

Članak 15.

Za priključenje na komunalne vodne građevine odnosno korištenje, odvajanje, premještanje ili rekonstrukciju priključka potrebno je podnijeti pisani zahtjev kod Isporučitelja.

Uz zahtjev je potrebno priložiti:

- a) Vlasnik građevine
 - 1. Dokaz o pravu vlasništva nekretnine - zemljišnoknjižni izvadak ne stariji od 6 mjeseci, dok se izvanknjižno vlasništvo dokazuje izvatom iz zemljišnih knjiga te popratnom dokumentacijom o izvanknjižnom stjecanju vlasništva (ugovor o kupoprodaji, ugovor o darovanju, rješenje o nasljeđivanju, odluka suda ili drugog nadležnog tijela o stjecanju vlasništva i sl.) iz koje je razvidan pravni slijed stjecanja od upisanog vlasnika do podnositelja zahtjeva, odnosno izjavom podnositelj zahtjeva ovjerenom kod javnog bilježnika kojom se preuzima odgovornost za pravne nedostatke i potvrđuje izvanknjižno vlasništvo nekretnine,
 - 2. Kopija katastarskog plana s ucrtanim položajem nekretnine,

A) Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu

Članak 16.

Priključci na javnu mrežu vodoopskrbe izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, te očitavanje i naplatu isporučene vode, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka, te da se priključenjem novog Korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljenja potreba ostalih, ranije priključenih Korisnika komunalne infrastrukture odnosno područja.

Svaki objekt (stambena ili poslovna jedinica) koji je priključen na komunalnu vodnu građevinu javne vodoopskrbe i koristi vodu iz distributivnog sustava Isporučitelja mora imati zaseban glavni vodomjer.

Članak 17.

Postupak za određivanje tehničkih uvjeta obuhvaća administrativne i tehničke radnje koje su neophodne da bi se primjenom odgovarajućih normativa i standarda odredili tehnički uvjeti za priključenje, zatim, da bi se u skladu s planom razvitka distributivnog područja Isporučitelja dala izvješća o mogućnosti priključivanja, te da bi se nakon izvođenja potrebitih radova na izgradnju osiguralo priključenje i korištenje usluge distribucije vode.

Postupak u smislu prethodnog stavka ne obuhvaća samu izgradnju vodoopskrbnih objekata za koji investitor, odnosno naručitelj plaća cijenu prema stvarno učinjenim troškovima.

Članak 18.

Postupak za određivanje tehničkih uvjeta priključenja pokreće se na temelju pismenog zahtjeva.

Isporučitelj je dužan odrediti tehničke uvjete i o tome izvijestiti podnositelja zahtjeva o mogućnosti priključenja u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva.

Isporučitelj nije ovlašten naknadno tj. nakon što je izvijestio podnositelja zahtjeva o tehničkim uvjetima i mogućnosti priključenja na vodoopskrbni sustav Isporučitelja, mijenjati tehničke uvjete na štetu podnositelja zahtjeva te neopravdano odbiti priključenje, osim u slučaju naknadne izmjene projektnog rješenja ili namjene objekata u pogledu količine pritiska, režima trošenja i namjene vode.

Članak 19.

Tehničko rješenje iz uvjeta priključenja sadrži vrstu, količinu materijala i potrebne radove za izvedbu priključenja na vodoopskrbni sustav zaključno s dobavom i ugradnjom vodomjera.

Članak 20.

Ukoliko tehnički uvjeti omogućavaju priključenje objekta podnositelja zahtjeva na vodoopskrbni sustav Isporučitelja, Isporučitelj izrađuje tražitelju priključna troškovnik, kojim se utvrđuje ukupna cijena izvođenja priključka.

Troškovnik potrebnih radova za priključenje objekta izrađuje se temeljem tehničkog rješenja Isporučitelja izrađenog prema uviđaju na terenu ili dostavljenoj projektnoj dokumentaciji.

Nakon izrade troškovnika (ukoliko tehnički uvjeti omogućavaju priključenje, a tražitelj priključka se usuglasi s cijenom troškova priključka prema izrađenom troškovniku) pristupa se zaključenju Ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge Isporučitelja, a kojem se prilaže Opći uvjeti i čine njegov sastavni dio.

Priključenje objekta izvodi se nakon uplate sredstava od strane podnositelja zahtjeva u visini utvrđenoj prema troškovniku potrebnih radova.

Plaćanje troškova radova priključenja vrši se odjednom, a ukoliko se odobri plaćanje u više obroka, radovi priključenja obavljaju se po uplati zadnjeg obroka.

Isporučitelj je dužan izvršiti priključenje najkasnije u roku od 30 dana od potpisa ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge odnosno u roku od 30 od pisane obavijesti podnositelja zahtjeva o izvršenim predradnjama (zemljani radovi i/ili vodomjerno okno ako je na to bio obavezan prema zaključenom ugovoru o priključenju i korištenju vodne usluge i troškovniku), osim u slučaju djelovanja više sile (elementarne nepogode i sl.)

Ukoliko priključenje nije izvršeno zbog neispunjenja obveze od strane podnositelja zahtjeva u roku od 12 mjeseci od potpisa ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge, Isporučitelj će pisano upozoriti podnositelja zahtjeva o neizvršenju priključenja o neizvršenju priključenja uslijed neispunjenja obveza podnositelja zahtjeva te ga istim zatražiti očitovanje u roku od 8 dana od primitka istog dopisa. Ukoliko se podnositelj zahtjeva ne očituje o razlozima neispunjenja obveze i izrijekom ne zatraži povrat uplaćenih sredstava u navedenom roku, smatra se da je podnositelj zahtjeva odustao od povrata uplaćenih sredstava.

Članak 21.

Vodovodni priključak sa ugradnjom materijala isključivo izvodi Isporučitelj sukladno troškovniku.

Iznimno pri izvedbi priključka budući Korisnik može samostalno izvršiti zemljane radove, te izgraditi vodomjerno okno, prema dogovoru (ugovoru) sa Isporučiteljem.

U slučaju samostalnog izvođenja radova iz stavka 2. ovog članka od strane budućeg Korisnika radovi će se izvoditi prema tehničkom rješenju koje odredi Isporučitelj.

U slučaju potrebe prelaska dijelova priključka nekretnine drugog vlasnika ili Korisnika ili više takvih nekretnina, podnositelj zahtjeva dužan je prije sklapanja ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge ishoditi pisanu suglasnost vlasnika/svih suvlasnika istih nekretnina za izvođenje potrebnih radova (ugovor o ustanovljenju služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika).

Članak 22.

Iznimno Isporučitelj može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi Isporučitelj.

Vodomjerno okno u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Ukoliko u izgradnji zajedničkog priključka ne sudjeluju odmah vlasnici svih nekretnina koje takvom zajedničkom priključku gravitiraju, a nemaju riješenu vodoopskrbu, isti mogu naknadno Isporučitelju podnijeti zahtjev za ugradnju zasebnog glavnog vodomjera. Podmirenje razmjernog dijela troška izgradnje priključka i vodomjernog okna, vlasnici nekretnina rješavaju međusobno.

Troškove održavanja zajedničkog vodomjernog okna snose solidarno svi Korisnici čiji su interni vodovi spojeni na zajednički priključak.

Iznimno Isporučitelj može dopustiti priključenje na sustav vodoopskrbe nekretnine koja nema mogućnost

izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe internih instalacija preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da vodomjerno okno mora biti maksimalno 0,5 metra unutar građevinske linije parcele. Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Članak 23.

Priključenje objekta na vodoopskrbni sustav Isporučitelja, izmjene, preinake izvodi Isporučitelj, a troškove radova plaća Korisnik.

Zabranjeno je neovlašteno priključivanje građevina/nekretnina na javnu vodoopskrbnu mrežu.

U slučaju neovlašteno izvedenih priključka građevina ili drugih nekretnina na sustav javne vodoopskrbe, Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga za iste na trošak Korisnika.

Isporučitelj usluge može na isti način kao iz prethodnog stavka, skinuti priključak i obustaviti isporuku vode ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez suglasnosti isporučitelja vodnih usluga.

Članak 24.

Vodovodni priključak zajedno sa glavnim vodomjerom, bez obzira na način financiranja i vrijeme izgradnje, prenosi se bez naknade u dugotrajnu imovinu Isporučitelja.

U vodovodne instalacije kojima upravlja Isporučitelj i koje su u njegovom vlasništvu, pored vodocrpilišta, vodosprema, građevinskih i drugih objekata namijenjenih vodoopskrbi, ubrajaju se i vodovodne cijevi do vodomjernog okna, zaključno s brojilom za mjerenje potrošnje vode.

Vodovodna instalacija od pomoćnog ventila (uključivo i pomoćni ventil) iza brojila do građevine odnosno druge nekretnine, uključujući i građevinski dio, u vlasništvu je Korisnika koji je održava u stanju funkcionalne ispravnosti.

Članak 25.

Vodomjerni uređaj s kojeg se očitava količina utrošene vode postavlja se na nekretnini Korisnika na mjestu koje je lako dostupno za očitavanje, isključivo u vodomjerno okno.

Članak 26.

Na zahtjev Korisnika, ukoliko postoji tehnička mogućnost, izvest će se radovi premještanja ili rekonstrukcije priključka i priključnog voda, premještaja ili povećanja profila priključne cijevi, ventila ili vodomjera.

Troškove premještanja/rekonstrukcije priključka snosi podnositelj zahtjeva.

U slučaju potrebe prelaska dijelova priključka preko nekretnine drugog vlasnika ili Korisnika ili više takvih nekretnina, podnositelj zahtjeva je dužan prije sklapanja Ugovora o priključenju i korištenju vodnih usluga i Ugovorom o odvajanju priključka i korištenju vodnih usluga, ishoditi pisanu suglasnost vlasnika/svih suvlasnika istih nekretnina za izvođenje potrebnih radova (ugovor o ustanovljenju služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika).

Elementi vodovodnog priključka

Članak 27.

Vodovodnim priključkom smatra se spojni cjevovod vode za ljudsku potrošnju zajedno sa ugrađenim vodovodnim armaturama i uređajima, od spoja na javnu vodoopskrbnu mrežu zaključno sa glavnim vodomjerom.

Članak 28.

Sastavni elementi vodovodnog priključka su:

1. Čvor priključka
2. Spojni (priključni) vod

3. Vodomjer s pripadajućom armaturom smještenoj u vodomjerno okno.

Članak 29.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodovodnog priključka od cjevovoda mjesne vodovodne mreže. Ovisno o promjeru priključka, čvor se može izvesti bušenjem cjevovoda ili rezanjem cjevovoda sa zatvaranjem vode. Čvor mora biti izveden na način koji omogućava jednostavno održavanje, a kasnije i zamjenu bez dodatnog oštećenja cjevovoda.

Čvor priključka mora biti udaljen minimalno 1 m od postojećih armatura (priključka hidranta) ili okna na cjevovodu.

Samo u iznimnim slučajevima, Isporučitelj će izvesti priključak zasunskog okna.

Članak 30.

Spojni (priključni) vod je vod koji spaja čvor priključka na mjesnu vodovodnu mrežu i vodomjer u oknu na nekretnini Korisnika.

Članak 31.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se isključivo u vodomjerno okno.

Vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, do maksimalno 0,50 m iza regulacione linije građevinske čestice.

Veličina vodomjernog okna ovisi o profilu priključka, broju vodomjera i pripadajućoj armaturi koja se ugrađuje unutar okna.

Vodomjer se smješta u vodomjerno okno veličine svijetlog otvora 0,40 m x 0,50 m za jedan do dva vodomjera tj. 0,60 m x 0,60 m za tri ili više, u zajedničkom vodomjernom oknu. Maksimalna dubina okna je 0,80 m, a minimalna 0,30 m. Okno mora biti izrađeno od betona ili cigli, vodonepropusno, s unutarnjom obradom zidova.

Poklopac vodomjernog okna je od lijevanog željeza odgovarajuće nosivosti opterećenja osovinskog pritiska ovisno o lokaciji. Na poklopcu mora bit oznaka „voda“.

U vodomjernom oknu smješta se vodomjer određenog profila, zavisno o potrebnom protočnom kapacitetu, zaporni ventil ispred vodomjera u smjeru protoka vode te zaporni ventil iza vodomjera sa ispusnom slavinom te spojnih komada.

Vodomjerno okno smješteno je max.0,5 m unutar građevinske linije lijevo ili desno od pješačkog ili kolnog ulaza.

Članak 32.

U slučaju izgradnje objekta s više zasebnih jedinica-nove zgrade, potrebno je za svaku posebnu jedinicu osigurati zaseban vodomjer u oknu ispred zgrade, kao i vodomjer za hidrantsku mrežu ukoliko ona postoji.

Članak 33.

Ukoliko se u građevini izvodi hidrantska mreža s napajanjem iz javne vodoopskrbne mreže, hidrantsku instalaciju i instalaciju sanitarne potrošnje treba projektirati kao odvojene sustave s jedinstvenim priključkom na vodoopskrbnu mrežu. Razdvajanje započinje unutar vodomjernog okna, a u hidrantski vod treba biti ugrađen zaseban vodomjer (hidrantski vodomjer) odgovarajućih mjerno-tehničkih karakteristika.

Interni vodomjer za pojedini stan u višestambenoj građevini ugrađuju se na interni vod Korisnika usluge. Interne vodomjere ne umjerava i ne ugrađuje Isporučitelj usluge, te isti nisu njegova imovina.

Članak 34.

Ispred i iza vodomjera ugrađuju se zaporni uređaji – ventili ili zasuni.

Članak 35.

Minimalni pritisak na vodomjeru (u vodomjernom oknu) koji osigurava isporučitelj je 2,5 bara u

hidrostatskim uvjetima prije potrošnje u instalaciji. Isporučitelj će iznimno omogućiti priključak na mjesnu vodovodnu mrežu kada je hidrostatski pritisak na priključnom mjestu i manji od 2,5 bara.

Isporučitelj će sa Korisnikom iz prethodnog stavka sklopiti poseban ugovor kojim će se regulirati prava i obveze Korisnika i Isporučitelja.

Članak 36.

Iz javnih hidranata smije uzimati vodu samo za to ovlašteni Korisnik, temeljem potpisanog ugovora s isporučiteljem, odnosno vatrogasna društva isključivo za gašenje požara.

Hidrantski nastavak s vodomjerom mora biti registriran kod Isporučitelja i koristiti se temeljem potpisanog ugovora na onim hidrantima i u vremenu koje odredi i odobri Isporučitelj. Hidrantski nastavak s vodomjerom ima status vodovodnog priključka i podliježe svim zakonskim propisima u pogledu očitavanja, naplate vodne usluge i baždarenja vodomjera kao i ostali priključci na vodoopskrbnom sustavu.

Javne vatrogasne službe imaju pravo uzimati vodu za gašenje požara iz javnih hidranata i za vrijeme ograničenja.

Neovlašteno uzimanje vode iz javnih hidranata smatra se ugrožavanjem hidrauličkih odnosa u vodoopskrbnom sustavu i remećenjem redovne vodoopskrbe Korisnika, čime se može prouzročiti materijalna šteta u tehnološkim procesima i u funkcioniranju ostalih javnih usluga (zdravstvo, obrazovne ustanove, ugostiteljstvo, itd.).

B) Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju

Članak 37.

U cilju zaštite voda, funkcioniranja odvodnje komunalnih otpadnih voda i zaštite okoliša, potrebno je predvidjeti razdjelni vodonepropusni sustav za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda.

Članak 38.

Priključak na sustav javne odvodnje smije se izvesti jedino na način određen tehničkim rješenjem koje se izrađuje po zahtjevu za priključak, a isto treba biti usklađeno sa eventualno izdanim uvjetima priključenja ili posebnim uvjetima u okviru izdavanja lokacijske dozvole ili potvrde na glavni projekt za građevinu koja se priključuje.

Kod izvedbe priključka, potrebno je obratiti pozornost da se njome ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kakvoća sustava javne odvodnje, njena funkcionalnost i kakvoća usluge javne odvodnje.

Priključak na sustav javne odvodnje sa ugradnjom materijala izvodi isključivo Isporučitelj

Iznimno, pri izvedbi priključka budući Korisnik može samostalno izvršiti zemljane radove, te izgraditi kontrolno mjerno okno, prema tehničkom rješenju i ugovoru sa Isporučiteljom.

U slučaju samostalnog izvođenja radova od strane podnositelja zahtjeva, isto će biti regulirano ugovorom, a radovi će se izvoditi prema uputama i pod nadzorom Isporučitelja.

Članak 39.

Priključenje građevine ili druge nekretnine izvodi nakon potpisivanja Ugovora, otvaranjem radnog naloga, a račun se ispostavlja nakon obavljenog priključenja. Plaćanje se vrši prema ispostavi računa u zakonskom roku kakao je to računovodstveno i određeno.

Plaćanje troškova radova priključenja vrši se odjednom, a ukoliko se odobri plaćanje u više obroka, radovi priključenja obavljaju se po uplati zadnjeg obroka.

Isporučitelj je dužan izvršiti priključenje najkasnije u roku od 30 dana od potpisa ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge.

Priključak na sustav javne odvodnje se bez obzira na način funkcioniranja i vrijeme izgradnje, prenosi bez naknade u dugotrajnu imovinu Isporučitelja.

Članak 40.

U slučaju neovlašteno izvedenih priključka na sustav javne odvodnje građevina ili dugih nekretnina, Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga za iste na trošak Korisnika, te će se isti kazniti i novčanom kaznom kako je to propisano i odlukom gradskog vijeća grada Paga odnosno Odlukom o priključenju na komunalne vodne građevine

Članak 41.

Priključak na sustav javne odvodnje može prolaziti preko nekretnina koje nisu u vlasništvu Korisnika.

Pravo služnosti, odnosno imovinsko-pravne odnose sa vlasnicima nekretnina preko kojih prolazi priključak, dužan je na svoj trošak riješiti podnositelj zahtjeva.

Članak 42.

Za prekop javnoprometne površine radi izvedbe priključka, podnositelj zahtjeva je dužan ishoditi suglasnost nadležnog tijela jedinice lokalne samouprave, odnosno pravne osobe određene posebnim propisom.

Nadležna pravna osoba koja izdaje suglasnost za prekop javnoprometne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije, definira određeno vremensko razdoblje u kojem treba izgraditi priključak te način postavljanja regulacije prometa i signalizacije.

Priključak se izvodi od kontrolnog okna interne odvodnje i završava spojem na postojeće revizijsko okno na sustavu javne odvodnje.

Kontrolno okno treba biti locirano maksimalno 0,50 m unutar regulacijske građevinske linije, na lokaciji koju odredi Isporučitelj.

Članak 43.

Svaka građevina, odnosno druga nekretnina mora imati u pravilu samo jedan priključak na sustav javne odvodnje.

Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takva da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više priključaka na sustav javne odvodnje, a odobrena je od strane Isporučitelja, može se izvesti više priključaka na sustav javne odvodnje za jednu građevinu, odnosno drugu nekretninu.

Iznimno, ako je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine odnosno druge nekretnine na sustav javne odvodnje može se izvesti zajednički priključak na sustav javne odvodnje za više građevina odnosno drugih nekretnina prema uvjetima koje odredi Isporučitelj. U slučaju iz prethodnog stavka Korisnici moraju već prije izvedbe samog priključka urediti imovinsko-pravne odnose.

Kontrolno ~~mjerno~~ okno u slučaju zajedničkog priključka, locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici/korisnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Članak 44.

Kontrolna mjerna okna moraju biti izvedena vodonepropusno, svijetlog otvora 0,6 m x 0,6 m, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadnih voda u javnom kanalu te ugrađen LŽ poklopac s oznakom „KANALIZACIJA“, nosivosti koja ovisi o namjeni površine na kojoj se izvodi, sukladno HRN EN 124.

Članak 45.

Minimalan profil priključka na sustav javne odvodnje, bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 110 cm unutarnjeg promjera.

Priključak na sustav javne odvodnje se izvodi od kontrolnog mjernog okna interne odvodnje i završava spojem na postojeće revizijsko okno na sustavu javne odvodnje.

Križanje priključaka na sustav javne odvodnje izvodi se u pravilu tako da se priključak polaže ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture.

IV. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 46.

Isporučitelj je dužan u redovitim uvjetima, bez prekida osigurati vodu za ljudsku potrošnju za svoje Korisnike.

Isporučitelj je isto tako u redovitim uvjetima, bez prekida dužan osigurati odvodnju otpadnih voda za svoje Korisnike.

Članak 47.

Nadzor nad kvalitetom i zdravstvenom ispravnošću vode za ljudsku potrošnju obavlja Isporučitelj, što uključuje sustavni pregled zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju putem nadležnih, akreditiranih i ovlaštenih službenih laboratorija zavoda za javno zdravstvo, provodi mjere deratizacije i dezinsekcije kanalizacijskih kolektora, crpnih stanica i pročišćivača otpadnih voda, permanentno vrši obučavanje svojih djelatnika pravilnom rukovanju opremom i uređajima za isporuku korisnicima vodnih usluga, u djelatnost vodoopskrbe društvo vodi sukladno HAACP sustavu koji uveden 2009. godine kao i po normi ISO 22000:2005, a radi osiguranja i primjerene kvalitete usluge vodoopskrbe,

Nadzor nad kvalitetom otpadne vode obavlja Isporučitelj putem nadležnih, akreditiranih i ovlaštenih službenih laboratorija.

Voda za ljudsku potrošnju iz sustava javne vodoopskrbne mreže mora biti sukladna važećem Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju kao i važećem Pravilniku o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju.

U slučaju utvrđivanja odstupanja od parametara sukladnosti na mjestu potrošnje vode za ljudsku potrošnju, a koje su posljedice neprikladne unutarnje mreže ili njezinog lošeg održavanja, odgovornost snosi sam Korisnik.

Članak 48.

Isporučitelj je dužan preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se u javnu odvodnju ispuštaju preko kontrolnog okna sve sukladno Odluci o odvodnji i ispuštanju otpadnih voda.

Uzorkovanje i ispitivanje otpadnih voda mora obavljati ovlašteni i akreditirani laboratorij.

Članak 49.

U slučaju planiranog prekida opskrbe vodom za ljudsku potrošnju zbog radova na javnoj vodoopskrbnoj mreži ili drugih tehničkih razloga, Isporučitelj je dužan izvijestiti Korisnika o prekidu opskrbe vodom za ljudsku potrošnju putem sredstava javnog priopćavanja i Internet stranici Isporučitelja najmanje dan ranije.

Članak 50.

Ukoliko prekid u vodoopskrbi nastane u slučaju izvanrednih (suša, poplava, potres, obustava opskrbe el. energijom) ili iznenadnih (nagli prodor štetnih i/ili opasnih tvari i/ili mikroorganizama koji mogu biti štetni ili opasni za zdravlje ljudi) onečišćenja ili kvarova na vodoopskrbnoj mreži, Isporučitelj je obavezan putem sredstava javnog priopćavanja izvijestiti Korisnike o prekidu u najkraćem mogućem roku.

Isporučitelj je dužan što hitnije otpočeti popravak kvara ili otklanjanje nedostataka nastalih za vrijeme izvanrednih ili iznenadnih onečišćenja, a radove obaviti u najkraćem mogućem roku.

U slučaju kada prekid u vodoopskrbi traje duže od 24 sata, Isporučitelj je obavezan poduzeti mjere za osiguranje privremene opskrbe vodom za ljudsku potrošnju iz drugih izvora.

Članak 51.

Obveza osiguranja kvalitetne usluge javne odvodnje prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog više sile (padaline, poplave, potres, i sl.) na koju Isporučitelj ne može utjecati.

V. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

Općenito Članak 52.

Vlasnik građevine odnosno vlasnik druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu odnosno drugu nekretninu na komunalne vodne građevine sukladno odluci o priključenju na komunalne vodne građevine i Zakona o vodama.

Članak 53.

Prema Zakonu o vodama obvezno je projektiranje i gradnju građevina graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor i sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

Ugovorom o priključenju i korištenju vodne usluge, ugovaraju se i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina te se kao Korisnik u dokumentaciji uvodi investitor objekta, a kojemu se dostavljaju računi za uslugu javne vodoopskrbe i odvodnje do promjene Korisnika pravnim poslom.

Članak 54.

Isporučitelj je dužan pod istim uvjetima priključiti na komunalne vodne građevine svaku fizičku ili pravnu osobu koja podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

Članak 55.

Isporučitelj je dužan održavati komunalne vodne građevine u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu Korisnicima.

Neovisno o upisima u zemljišnu knjigu ili katastar, svakodobni vlasnik ili drugi posjednik nekretnine na kojoj su, odnosno ispod koje su izgrađene komunalne vodne građevine do 18.05.2013.godine, dužan je trpjeti služnost radi njihove rekonstrukcije i održavanja, bez naknade, te je dužan osigurati neometen pristup u slučaju popravka ili zamjene/rekonstrukcije istih komunalnih vodnih građevina.

Članak 56.

Isporučitelj može prekinuti isporuku vodnih usluga samo u slučajevima propisanim Općim uvjetima. U slučajevima planiranog prekida isporuke vodne usluge Isporučitelj je dužan obavijestiti Korisnike najkasnije jedan dan ranije prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja i na Internet stranici Isporučitelja.

Članak 57.

Isporučitelj ne odgovara za štetu Korisniku zbog prekida isporuke koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.

Isporučitelj ne odgovara ni za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

1. Zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
2. Zbog onečišćenja interne instalacije,
3. Zbog promjene u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
4. Zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera
5. Zbog obustave isporuke vode kao posljedica neplaćanja računa za vodnu uslugu,
6. Zbog otuđivanja vodomjera,
7. U ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodnih usluga Isporučitelja.

Štetu koja nastane na priključku krivnjom Korisnika otklanja Isporučitelj na teret Korisnika.

Članak 58.

Korisnici su dužni dopustiti Isporučitelju nesmetan pristup do internih instalacija radi kontrole pridržavanja odredaba ovih Općih uvjeta od strane Korisnika te uzimanja uzoraka vode i/ili otpadne vode u svrhu

kontrole kvalitete vodnih usluga.

Korisnici su dužni omogućiti Isporučitelju:

1. Pristup glavnim vodomjerima radi njihova redovitog očitavanja, zamjene ili obustave isporuke vodne usluge, kada su isti smješteni u vodomjerno okno na nekretnini Korisnika,
2. Građevinsko i montersko održavanje komunalne vodne građevine kada je ista izvedena na nekretnini Korisnika,
3. Pristup u zatvoreni prostor (podrumske prostorije i sl.) u kojem je smješten glavni vodomjer u vremenu u kojem se vrši očitavanje utroška vode,
4. Pristup i na one dijelove nekretnine koja se opskrbljuje vodom iz posebnog sustava čija je instalacija odvojena od instalacija iz sustava javne vodoopskrbe, a radi kontrole eventualno nepropisane veze između javnog i posebnog vodoopskrbnog sustava.

Pristup do vodomjera ovlaštenom djelatniku Isporučitelja ne smije se onemogućavati i na drugi način.

Članak 59.

Svako onemogućavanje pristupa vodomjeru radi očitavanja, izmjene, kontrole, popravka uslijed kvara, rekonstrukcija, kao i pristupa komunalnoj vodnoj građevini, na način da je vodomjerno okno ili kontrolno mjerno okno zaključano lokotima ili se nalazi u zaključanom dvorištu ili stambenom ili drugom prostoru, smatrati će se smetanjem posjeda Isporučitelja te je Isporučitelj ovlašten zatražiti sudsku zaštitu.

Održavanje ispravnosti i mjesta montaže vodomjera

Članak 60.

Mjesto za montažu vodomjera mora biti suho i čisto, zaštićeno od vlage i smrzavanja.

Održavanje okna u obvezi je Korisnika.

U slučaju nepravilnog održavanja okna, zbog čega nastupi šteta (npr. oštećenje vodomjera zbog smrzavanja) Korisnik će, osim troškova popravka izmjene vodomjera, biti dužan nadoknaditi time počinjenu štetu Isporučitelju sukladno važećim propisima.

Vodomjerna okna ili ostali prostori u kojima se nalaze vodomjeri, a u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i čitanja vodomjera, vlasnik mora prilagoditi prema uputama Isporučitelja u roku od 30 dana nakon pismene opomene.

Ako zbog stanja prije navedenih mjesta montaže vodomjera, prijeti opasnost zagađenja vode, odnosno ukoliko postoji opasnost zdravstvene ugroženosti vode za ljudsku potrošnju Isporučitelj usluge može odmah, bez pismene opomene prekinuti isporuku vode, dok se mjesto na uredi.

Kontrola ispravnosti mjerenja vodomjernog uređaja

Članak 61.

Ako Korisnik posumnja u ispravnost vodomjera, Isporučitelj je dužan, na pismeni zahtjev Korisnika, izvršiti izvanredno ispitivanje zakonitog mjerila u upotrebi.

Ustanovi li se pri tom da je vodomjer neispravan, sve troškove snosi Isporučitelj, a ako se ustanovi da je vodomjer ispravan sve troškove snosi Korisnik.

U stambenim zgradama u kojima Korisnici imaju ugrađene interne vodomjere, redovitu izmjenu, servis i ovjeru vodomjera obavljaju Korisnici o svom trošku.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju pretrpi Korisnik zbog kvara i/ili oštećenja na internim vodoopskrbnim vodovima.

Članak 62.

Korisnik je dužan bez odlaganja obavijesti Isporučitelja o neispravnosti mjerne opreme.

Isporučitelj je dužan utvrditi neispravnost i otkloniti istu nakon prijave u najkraćem mogućem roku.

Članak 63.

Korisnik je dužan omogućiti isporučitelju redovnu izmjenu vodomjera sukladno odredbama pozitivnih propisa koji se odnose na mjeriteljstvo.

Isporučitelj je dužan obavijestiti Korisnika o redovnoj izmjeni vodomjera obaviješću na računu za pruženu uslugu, ili na drugi odgovarajući način (Internet stranica Isporučitelja).

O učinjenoj izmjeni sastavlja se zapisnik – nalog za ugradnju i izvršenje vodomjera.

Korisnik može nazočiti izmjeni vodomjera i tad je dužan potpisati zapisnik – nalog za ugradnju i izvršenje vodomjera.

Ukoliko Korisnik ne nazoči izmjeni vodomjera, a o njoj je obaviješten sukladno stavku 2.ovog članka, smatra se da je suglasan sa stanjem u zapisniku – nalogu za ugradnju i izvršenje vodomjera.

Jedan primjerak naloga o izmjeni i izvršenju vodomjera ostavlja se Korisniku ukoliko je nazočan izmjeni, a ukoliko nije nazočan ostavlja mu se u poštanskom sandučiću.

Zaštita priključka za vodu

Članak 64.

Priključak sa svim armaturama mora biti osiguran protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja prema danim tehničkim uvjetima Isporučitelja.

Priključni vodovi ne smiju prolaziti mjestima zbog kojih bi se ugrozila njihova trajnost ili zbog kojih bi bila ugrožena kvaliteta vode (primjerice, blizina septičkih/sabirnih jama, smetlišta, mreža odvodnje).

Isporučitelj će u takvim slučajevima izvesti vodovodni priključak tek nakon što se mjesto uredi i nedostaci uklone, odnosno nakon što se trasa vodoopskrbnog priključka izmjesti (za nove priključke).

Za postojeće priključne vodove, a kojima prijeti opasnost ugrožavanja kvalitete i zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju, Isporučitelj će poslati pismeno upozorenje Korisnika. Ukoliko Korisnik ne otkloni uočene nedostatke u roku, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vode dok Korisnik ne postupi na traženi način, te poduzeti druge radnje skladno pozitivnim propisima.

Članak 65.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju uzimanje uzoraka vode iz internih vodoopskrbnih instalacija i otpadnih voda instalacija interne odvodnje radi kontrole kakvoće i provjere pridržavanja odredbi ovih Uvjeta.

U slučaju kad Isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja odredbi iz ovih Uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje vodoopskrbnog sustava odnosno sustava javne odvodnje zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija Korisnika, a osobito u slučaju kad je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah prekinuti isporuku i izvrstiti priključak za tog Korisnika.

Članak 66.

Spajanje električnih vodova i raznih električnih uređaja zbog uzemljenja s cijevima javnog vodovoda ili kućnom instalacijom Korisnika nije dozvoljeno.

Isporučitelj ne preuzima nikakvu odgovornost za štete koje bi eventualno nastale zbog sada izvršenih električnih instalacija na vodovodne instalacije.

Održavanje vodovodnog priključka i vodomjera

Članak 67.

Održavanje vodovodnog priključka (čvor priključka, spojni (priključni) vod, ventil ispred vodomjera, vodomjer) u obvezi je Isporučitelja, zbog čega se priključci smatraju dijelom sustava javne vodoopskrbe.

Održavanje vodomjera obuhvaća pregled, demontažu, popravak, ispitivanje za ovjeru, ovjeravanje i montažu.

Članak 68.

Manipuliranje zasunima na glavnim vodovima, razvodnim i mjesnim mrežama, na priključnom vodu, te propusnim ventilima ispred glavnog vodomjera u šahtovima vrši isključivo Isporučitelj.

Za nedopušteno manipuliranje zasunima na glavnim vodovima, razvodnim i mjesnim mrežama te na priključnom vodu Isporučitelj će podnijeti prekršajnu odnosno kaznenu prijavu u skladu sa Zakonom o prekršajima, te Kaznenim zakonom RH, te zahtjev za naknadu štete, ovisno o vrsti i težini počinjenog djela.

Članak 69.

Svaki kvar priključka ili priključnog voda, te vodomjera Korisnik mora odmah prijaviti Isporučitelju, koji prijavljeni kvar Isporučitelj mora ukloniti u što je moguće kraćem roku.

Oštećenja i kvarovi koji nastanu krivnjom Korisnika otklanjaju se u njegovom trošku.

Ventil (zaporni element) iza glavnog vodomjera održava o svom trošku Korisnik.

Članak 70.

Zabranjeno je izvođenje odvojaka na priključnom vodu ispred glavnog vodomjera (između uličnog voda i glavnog vodomjera).

Isporučitelj može iznimno dozvoliti izvedbu takvog odvojka zbog spajanja susjedne nekretnine uz uvjet da se odvojak izvodi uz iste uvjete i na način kao i normalni priključni vod.

Članak 71.

Isporučitelj ima isključivo pravo otvarati i zatvarati ulični zaporni element (ventil).

Zbog popravka na internoj instalaciji Korisnik može zatvoriti ventil iza glavnog vodomjera.

Izuzetno, kod kvara na glavnom vodomjeru ili nizvodnom ventilu iza glavnog vodomjera ili ako tog ventila nema, Korisnik može zatvoriti ventil ispred glavnog vodomjera da se spriječi eventualna šteta, o čemu mora obavijestiti Isporučitelja u roku od 24 sata.

Vođenje evidencije korisnika vodnih usluga

Članak 72.

Isporučitelj je dužan voditi evidenciju Korisnika.

Isporučitelj ima pravo, u svrhu vođenja točnih podataka o Korisnicima (npr. radi pravilnog ispostavljanja računa za vodne usluge, promjene korisnika i sl.) tražiti od Korisnika dostavu podataka i odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje točnost podataka o Korisniku.

Članak 73.

Korisnik sklapanjem ugovora iz članka 3. ovih Općih uvjeta, daje Isporučitelju suglasnost za obradu njegovih osobnih podataka u svrhu vođenja evidencije o pružanju vodnih usluga Korisnicima.

Odjava korištenja vodnih usluga (promjena Korisnika)

Članak 74.

Korisnik može odjaviti korištenje vodne usluge korištenja nekretnine (promjena vlasništva) pisanim putem.

Članak 75.

U slučaju promjene vlasnika, najmoprimca ili zakupnika stambenih i poslovnih prostora, te ostalih objekata koji su priključeni na sustav javne vodoopskrbe i odvodnje, dotadašnji vlasnik, najmoprimac ili zakupnik dužan je prijaviti promjenu, a novi vlasnik, najmoprimac ili zakupnik zaključiti ugovor o korištenju vodne usluge sa Isporučiteljom.

U slučaju iz prethodnog stavka dotadašnji Korisnik i novi vlasnik dužni su dostaviti Isporučitelju potpisani zapisnik kojim konstatiraju očitano stanje vodomjera na dan predaje posjeda.

U slučaju iz prethodnog stavka dotadašnji Korisnik ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok Isporučitelju ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa Korisnika s očitanim stanjem vodomjera, a s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status Korisnika.

Članak 76.

U slučaju prodaje nekretnine, vlasnik nekretnine i kupac, dužni su prije prodaje nekretnine, provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema Isporučitelju, te Isporučitelju platiti dug, a u suprotnom Isporučitelj ima pravo za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika nekretnine.

Članak 77.

U slučaju promjene Korisnika na temelju ugovora o zakupu ili podzakupu ili drugog razloga, vlasnik nekretnine dužan je Isporučitelju platiti račune za isporučenu vodnu uslugu, ako ih novi Korisnik uredno ne podmiruje ili uopće ne podmiruje.

Članak 78.

Korisnik koji zbog statusnih, organizacijskih ili drugih razloga preoblikuje građevinu odnosno drugu nekretninu u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

Članak 79.

Nasljednici su dužni Isporučitelja obavijestiti o promjenama Korisnika zbog smrti i dostaviti rješenje o nasljeđivanju u roku od 30 dana od pravomoćnosti istog, a temeljem istog rješenja Isporučitelj će izvršiti promjenu u evidenciji Korisnika tako što će se novim Korisnikom voditi nasljednici nekretnine na kojoj se vodi priključak ili drugi Korisnik po obavijesti nasljednika.

Ukoliko postoji više nasljednika odnosno suvlasnika, imenovani mogu pisanom izjavom potpisanom od strane svih nasljednika odnosno suvlasnika obavijestiti Isporučitelja da račun za vodne usluge dostavlja samo jednom od njih.

U slučaju smrti Korisnika nasljednici Korisnika solidarno odgovaraju za dugove prijašnjeg Korisnika, kao i za dugove nastale nakon njegove smrti sve do dostave rješenja o nasljeđivanju ili obavijesti o novom korisniku.

Korištenje vodnih usluga

Članak 80.

Korisnik je dužan pri trošenju vode postupati prema načelu savjesnosti, odnosno vodu trošiti isključivo u količinama koje su redovito potrebne domaćinstvu, industriji, odnosno za djelovanje i ostvarivanje svrhe.

U svrhu ostvarivanja načela savjesnosti Korisnik je obvezan održavati kućne instalacije u ispravnom stanju, te pravovremeno intervenirati u slučajevima puknuća cijevi ili ostalih kvarova koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama.

Članak 81.

Korisnik se obvezuje koristiti vodne usluge sukladno namjeni za koju je priključak zatražen i izveden.

Ukoliko Isporučitelj utvrdi da Korisnik koristi priključak suprotno namjeni iz prethodnog stavka, ovlašten je izvršiti promjenu podataka u evidenciji korisnika vodnih usluga te obračunati vodne usluge sukladno evidentiranoj promjeni.

Članak 82.

Korisnik vodne usluge dužan je izvijestiti Isporučitelja o promjeni namjene prostora, proširenja ili promjene djelatnosti, kao i o promjenama drugih okolnosti koje znatno utječu na povećanje obima korištenja vodnih usluga, najkasnije u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

Članak 83.

Korisnik, koji u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu koristi uslugu javne vodoopskrbe, dužan je izvršiti odvajanje vodovodnog priključka za poslovni prostor.

Ako korisnik ne postupi sukladno prethodnom stavku, Isporučitelj je ovlašten ukupnu količinu isporučene

vodne usluge obračunati po cijeni za poslovne prostorije.

Članak 84.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe Korisnika i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da Korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja, Isporučitelj je ovlašten Korisniku obustaviti pružanje vodne usluge.

Članak 85.

Korisnik ne smije u sustav javne odvodnje upuštati otpadne vode protivno odredbama odluke kojom se uređuje odvodnja otpadnih voda na području obavljanja djelatnosti isporučitelja vodnih usluga.

VI. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Mjerenje vodne usluge

Članak 86. (98)

Količina pružene vodne usluge mjeri se mjerilom na obračunskome mjernom mjestu u cijelim metrima kubičnim (m³).

Mjerilo kod priključenja Korisnika na komunalne vodne građevine mora imati valjan ovjerni žig.

Očitavanje, obračun i naplata vodne usluge

Članak 87.

Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se vodomjerom prema očitanoj potrošnji cijelih metara kubičnih.

Isporučena usluga obračunava se na osnovi utvrđene razlike između očitnog stanja na vodomjeru i prethodnog očitavanja.

Stanje na vodomjeru mogu, u dogovoru sa Društvom, očitavati i sami korisnici ili predstavnik korisnika u zgradama sa više korisnika. Očitavatelj je dužan po očitavanju vodomjera spremište vodomjera vratiti u prvobitno stanje.

Članak 88.

Obračun komunalne usluge odvodnje otpadnih voda - kanalizacije društvo obračunava prema količini isporučene vode korisniku i cijene iz cjenika, različito za domaćinstva, a različito za ostale potrošače.

Obračun iz prethodnog stavka iskazuje se na računu za isporuku vodom korisnicima čija je građevina priključena na javni kanalizacijski sustav.

Članak 89.

Isporučitelj obračunava vodne usluge sukladno važećoj odluci o cijeni vodnih usluga i važećem cjeniku vodnih usluga Isporučitelja.

U slučaju izmjena cijene vodne usluge Isporučitelj usluge će na svojoj Internet stranici, na računima za vodnu uslugu ili na drugi uobičajeni način o tome obavijestiti Korisnike.

Članak 90.

Korisnik je dužan ovlaštenoj osobi Isporučitelja omogućiti pristup vodomjeru i očitavanje vodomjera u svako vrijeme.

Članak 91.

U slučaju kada se je voda koristila putem voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje požara ili za bilo koje druge potrebe, Korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti Isporučitelju, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom Isporučitelja.

Članak 92.

Socijalno ugroženi građani za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva plaćaju u iznosu od 4,32 kn/m³. ($7,20 \times 60\% = 4,32$).

Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi Jedinica lokalne samouprave.

Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 l/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor.

Članak 93.

Usluga javne vodoopskrbe ne naplaćuje se u sljedećim slučajevima:

1. Gašenje požara iz javnih hidranata
2. Gašenje požara iz interne instalacije Korisnika

Oslobođenje plaćanja vodne usluge iz prethodnog stavka Isporučitelj će odobriti ako se takvo korištenje prijavi najkasnije 48 sati nakon prestanka potrošnje vode u navedene svrhe.

Članak 94.

U zgradi s više zasebnih cjelina koja ima ugrađen jedan glavni vodomjer, u kojoj sve zasebne cjeline imaju ugrađene interne vodomjere, količina isporučenih vodnih usluga utvrđuje se očitanjem glavnog vodomjera, a raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga prema očitaju internih vodomjera dostavljenih od strane predstavnika suvlasnika/upravitelja zgrade ili druge kontakt osobe koju odrede suvalsnici i takav podatak putem predstavnika suvlasnika/upravitelja zgrade dostave Isporučitelju, a koje očitavanje mora biti jednako očitaju glavnog vodomjera.

Ovlašteni upravitelj/predstavnik suvlasnika dužan je Isporučitelju dostaviti podatke o očitanim stanjima na svim internim vodomjerima zaključno do zadnjeg dana u mjesecu za tekući mjesec ili sukladno sporazumu zaključenim između Isporučitelja i predstavnika suvlasnika/upravitelja zgrade.

Ukoliko ovlašteni upravitelj zgrade/predstavnik suvlasnika ne dostavi podatke iz prethodnog stavka ili ih ne dostavi u utvrđenom roku, količina isporučenih vodnih usluga očitanih na glavnom vodomjeru raspodijelit će se ravnomjerno na Korisnike prema broju stanova ili zasebnih cjelina u zgradi.

Distributivnu razliku koja se pojavi između obračunatog utroška vode na glavnom vodomjeru i zbroju svih obračunatih utrošaka vode očitanih na internim vodomjerima ili procijenjenih utrošaka, obračunati će se na način da se ona podjeli na sve korisnike prema broju stanova ili zasebnih cjelina u zgradi.

Isporučitelj usluge u slučajevima iz ovog članka, ako korisnici usluga nisu odredili ovlaštenog predstavnika zgrade ili drugu zaduženu osobu, ili ta osoba ne dostavi podatke potrebne za obračun vode, ima pravo obračunati potrošnju vode tako da se ukupna potrošnja dijeli na sve korisnike jednako.

Korisnici usluga dužni su omogućiti isporučitelja uvid u stanje internog brojila jednom godišnje.

Svaka zasebna stambena jedinica dužna je plaćati mjesečni fiksni dio cijene vodne usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, ako je ista spojena na sustav javne odvodnje.

Članak 95.

U zgradi s više Korisnika koji ima ugrađen jedan glavni vodomjer, u kojoj samo neki od Korisnika imaju ugrađene interne vodomjere, količina isporučenih vodnih usluga utvrđenih da glavnom vodomjeru raspodjeljuje se na način da se Korisnicima koji imaju ugrađene interne vodomjere obračunava usluga prema očitanoj stanju na internim vodomjerima, a razlika koja nastane između očitane stanja na glavnom vodomjeru i zbroja stanja na internim vodomjerima se raspodjeljuje na preostale Korisnike koji nemaju ugrađene interne vodomjere ravnomjerno prema broju stanova ili zasebnih cjelina u zgradi ili broju članova kućanstva/prema koeficijentu ili paušalu.

Ovlašteni upravitelj zgrade/predstavnik suvlasnika zgrade dužan je Isporučitelju dostaviti podatke o očitanim stanjima na internim vodomjerima i broju članova pojedinog domaćinstva koji nemaju ugrađene interne vodomjere, ili podatke o koeficijentu ili paušalu za pojedini prostor, zaključno do zadnjeg dana u mjesecu za tekući mjesec.

Promjena broja osoba kod pojedinog Korisnika koja ne traje dulje od mjesec dana ne obračunava se.

Članak 96.

Ukoliko Isporučitelj vrši isporuku vode putem hidrantskog nastavka s vodomjerom na osnovu izdane narudžbe, odnosno podnesenog zahtjeva za korištenje hidrantskog nastavka s vodomjerom, količina isporučene vode utvrđuje se temeljem očitnog stanja na hidrantskom nastavku s vodomjerom.

Članak 97.

Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju da utvrdi točnu količinu pružene usluge u svakom trenutku kada to Isporučitelj zatraži.

Ako Korisnik ne omogući ili Isporučitelj iz drugih objektivnih razloga ne može utvrditi količinu pružene usluge, Isporučitelj je ovlašten ispostaviti račun za uslugu na osnovu očitane potrošnje u obračunskom razdoblju u kojem je vodomjer bio ispravan i dostupan.

U slučaju obračuna potrošnje vodne usluge temeljem procjene sukladno stavku 2. ovog članka, obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prigodom sljedećeg očitavanja vodomjera.

Isporučitelj je osobito ovlašten utvrditi količinu pružene vodne usluge procjenom iz stavka 2. ovog članka u ovim slučajevima:

1. Kad na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom Isporučitelja odnosno Državnog zavoda za mjeriteljstvo,
2. Kad Isporučitelj utvrdi da su plombe na vodomjeru oštećene,
3. Kad je vodomjer neispravan (npr. ne mjeri protok vode odnosno ne mjeri ispravno, poparen, smrznut)
4. Kad je vodomjer nedostupan Isporučitelju (nemoguć pristup vodomjernom oknu, voda u vodomjernom oknu)
5. Kad Isporučitelj utvrdi da je vodomjerom rukovala neovlaštena osoba s ciljem onemogućavanja utvrđenja točne količine isporučene usluge (okretanje vodomjera, mehaničko oštećenje)
6. Kad očitavanje vodomjera nije moguće zbog vremenskih uvjeta
7. Za slučaj gašenja požara
8. Kad Isporučitelj mijenja cijenu usluge
9. Na kraju poslovne godine
10. Po potrebi Isporučitelja

Članak 98.

Korisnik plaća uslugu na temelju izdanog računa prema važećoj cijeni i načinu obračuna za pojedinu kategoriju Korisnika.

Račun se dostavlja Korisniku običnom poštom, elektronskom poštom ili osobnom dostavom ovlaštenih radnika Isporučitelja.

Obračunsko razdoblje za potrošača u pravilu je jednom mjesečno.

Za kategorije potrošača „vikendaši“, obračunsko razdoblje za fiksni dio cijene vodnih usluga je kvartalan (I. kvaral - za 1.2.,3. mjesec, II. kvaral - za 4.,5.,6. mjesec, III. kvartal - za 7.,8.,9. mjesec) i IV. kvartal - za 10.11.12. mjesec).

Račun za komunalne usluge sadrži pored obračuna komunalnih usluga s naznakom obračunske jedinice i cijene i iznos naknade za korištenje voda i naknadu za zaštitu voda s naznakom iznosa po m³ isporučene, odnosno ispuštene vode sve temeljem posebnih propisa i kao prihod Hrvatskih voda. Račun također sadrži i obračun poreza na dodanu vrijednost prema Zakonu o porezu na dodanu vrijednost.

Račun društvo dostavlja korisniku - vlasniku građevine, na koga glasi priključak ili drugom korisniku građevine ako je tako s korisnikom vlasnik ugovorio i o tome pisano i dokazivo obavijestio društvo, a slučaju neplaćanja računa od strane drugog korisnika račun je društvu dužan platiti vlasnik građevine.

U slučaju da po priključenju nekretnine na komunalnu infrastrukturu dođe do prodaje ili na drugi način otuđenja dijela nekretnine novom vlasniku, a vlasnici nisu zatražili odvojenje priključka ili odvojenje nije zbog tehničkih razloga i što ocjenjuje društvo moguće, račun društvo nastavlja dostavljati dosadašnjem vlasniku - imaoću priključka, a vlasnici su dužni međusobno dogovoriti način međusobnog podmirenja duga iz računa.

Kod prodaje građevine korisnici su dužni prije prodaje građevine provjeriti stanje duga građevine za vodne usluge prema društvu te platiti dug, a u suprotnom će društvo za nepodmireno dugovanje teretiti novog korisnika - vlasnika nekretnine.

Ukoliko Korisnik obavijesti Isporučitelja da nije primio račun za vodne usluge, Isporučitelj će Korisniku dostaviti presliku računa osobno, putem pošte ili elektroničke pošte.

Ukoliko Korisnik ne uputi pisanu obavijest da nije primio račun u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, smatrati će se da je isti primio.

U slučaju prigovora Korisnika da nije primio račun, isti ga ne oslobađa nastale obveze.

Članak 99.

Korisnik je dužan platiti uslugu najkasnije do datuma dospijeća naznačenog na računu, prema modelu i pozivu na broj s računa, u protivnom, uplatom se namiruju obveze redom kako je koja dospjela za ispunjenje.

Na račun za koji nije u roku pristigla uplata zaračunava se zakonska zatezna kamata sukladno važećoj zakonskoj regulativi.

Članak 100.

Ukoliko je na računu evidentiran i iskazan dug iz prethodnog razdoblja, takav račun smatra se ujedno i opomenom.

Članak 101.

Korisnik ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok plaćanja računa.

Prigovor se podnosi u pisanom obliku, najkasnije do roka dospijeća navedenog na računu.

Uputa o načinu podnošenja prigovora nalazi se na izdanom računu i u poslovnim prostorijama Isporučitelja.

Članak 102.

Isporučitelj je dužan na zaprimljeni prigovor odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Prigovore dostavljene nakon isteka roka dospijeća Isporučitelj će odbaciti kao nepravovremene.

Ukoliko je prigovor Korisnika na izdani račun osnovan, Isporučitelj će Korisniku izdati novi račun.

Članak 103.

Ukoliko Isporučitelj prigovor odbaci kao nepravovremen ili odbije kao neosnovan, Korisnik može uložiti pisanu žalbu Povjerenstvu za reklamacije potrošača Isporučitelja.

Žalba se dostavlja na adresu sjedišta Isporučitelja, s naznakom „Povjerenstvu za reklamacije potrošača“.

Odluka Povjerenstva iz prethodnog stavka je konačna i dostavlja se Korisniku u pisanom obliku u roku od 30 dana od dana zaprimanja prigovora.

Članak 104.

Korisnik može Isporučitelju, osim pisanog prigovora iz prethodnih članaka, na isti način uputiti i ostale prigovore vezane uz pruženu uslugu i obavljanje djelatnosti Isporučitelja.

VII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 105.

Isporučitelj ima pravo obustaviti pružanje vodne usluge u sljedećim slučajevima:

1. Zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode za ljudsku potrošnju,

2. Ukoliko Korisnik ne podmiri dospjelu obvezu, niti nakon pisane obavijesti Isporučitelja kojom će Isporučitelj obavijestiti Korisnika najmanje 8 dana prije namjeravane obustave,

3. Ukoliko Korisnik namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,
4. Ukoliko se Korisnik neovlašteno priključi na sustav javne vodoopskrbe ili odvodnje,
5. Ukoliko Korisnik ne obavijesti Isporučitelja o promjeni adrese Korisnika ili adrese dostave računa u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava računa ili opomene,
6. Kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama Korisnika koji može negativno utjecati na zdravstvenu ispravnost vode
7. Ako u objektu nitko ne stanuje ili se privremeno ne koristi, a zbog neispravnosti internih vodovodnih instalacija ili kvara na vodomjeru gube se znatne količine vode
8. Ako je vodomjerno okno ili mjesto montaže vodomjera zagađeno, zatrpano i nepristupačno, ili su pak otežani radovi na izmjeni, održavanju i čitanju vodomjera, a Korisnik nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene Isporučitelja,
9. Ako Korisnik, nakon upozorenja ne otkloni sve nedostatke koji bi mogli utjecati na kvalitetu vode ili na zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju,
10. Ako Korisnik nakon javne objave krši naredbe o štednji vode,
11. Ako Korisnik omogućiti korištenje vode ili odvodnju drugim Korisnicima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti Isporučitelja,
12. Ako Korisnik i nakon pisane opomene koristi vodnu uslugu protivno odredbama ugovora o korištenju vodne usluge, te ovih Općih uvjeta,
13. U drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem Korisnika.

Članak 106.

Društvo će prije obustave isporuke vodnih usluga iz članka 119. ove Odluke o tome obavijestiti korisnike na primjereni način.

Za ponovno priključenje na javni vodni komunalni sustav u slučajevima obustave isporuke vodnih usluga iz razloga skrivljenog ponašanja ili propusta korisnika, korisnik je dužan podmiriti troškove isključenja i ponovnog priključenja građevine na vodnu komunalnu infrastrukturu.

Izuzetno od odredbe stavka 1. ovog članka Odluke, u slučaju neovlaštenog priključenja na javnu vodnu komunalnu infrastrukturu ili u slučaju korištenja vode trošilom koje nije spojeno preko vodomjera te u slučaju da je korisnik omogućio drugom korisniku neovlašteno priključenje na javnu vodnu komunalnu infrastrukturu, isporučitelj će obustaviti pružanje isporuke vodne usluge korisniku bez prethodne obavijesti iz stavka 1. ovog članka Odluke.

U slučaju obustave isporuke vodne usluge – isključenjem vode, isporučitelj će omogućiti korisniku upotrebu vode za zadovoljenje osnovnih životnih i drugih njegovih potreba, potreba članova njegove obitelji i osoba koje kod njega u bilo kojem svojstvu borave, sa trošila koje se nalazi u poslovnom prostoru društva, u Pagu, u Ulici braće Fabijanić bb, uz prethodno plaćanje isporuke vode na blagajni društva odnosno predočenja dokaza o plaćanju.

U slučaju kada Isporučitelj odluči obustaviti pružanje usluge, Korisnik je dužan omogućiti pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid toka vode, odnosno omogućiti pristup kontrolnom/mjernom oknu.

Ako Korisnik ne dopusti radnicima Isporučitelja demontažu vodomjera i prekid toka vode, odnosno blindiranje priključka na sustav javne odvodnje, Isporučitelj će isto osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela.

Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih razloga ili nekih drugih objektivnih razloga, Isporučitelj ima pravo prekid isporuke obaviti na glavnom vodu, a sve troškove prekida isporuke vodne usluge snosi Korisnik.

Članak 107.

Ponovno pružanje vodne usluge, započeti će nakon što Korisnik podmiri u cijelosti dospjelo potraživanje, zakonsku zateznu kamatu na to potraživanje, te poseban trošak demontaže i ponovne montaže vodomjera, čiji iznos određuje Isporučitelj.

VIII. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 108.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi:

1. Kada se pravna ili fizička osoba samovoljno spoji na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje
2. Kada Korisnik daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. Kada Korisnik koristi vodnu uslugu, a cijenu za isporučenu istu uslugu plaća trećoj osobi,
4. Kada Korisnik koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
5. Kada je oštećena ovjerna oznaka (plomba) vodomjera, zapornih uređaja i drugih elemenata vodovodnog priključka i njihove plombe, ili plombe priključka na sustav javne odvodnje,
6. U drugim slučajevima kada se Korisnik ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovog članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku usluge javne vodoopskrbe ili javne odvodnje bez prethodne obavijesti.

Za neovlašteno korištenje vodne usluge iz stavka 1. ovog članka, toč. 4 i 5. Isporučitelj ima pravo neovlaštenom Korisniku naplatiti iznos kazne prema važećem cjeniku Isporučitelja.

Za neovlašteno korištenje komunalne vodne usluge iz ovog članka, toč. 4. i 5., isporučitelj vodne usluge ima pravo i dužnost neovlaštenom korisniku vodne usluge/potrošaču naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji predstavlja iznos cijene za 10 m³ vode/dnevno.

Ukoliko se Korisnik neovlašteno priključi na sustav javne vodoopskrbe i/ili odvodnje za vrijeme obustave isporuke usluge, dužan je nadoknaditi štetu koju Isporučitelj trpi.

Za utvrđivanje vremena priključenja i potrošnje uzima se da se Korisnik neovlašteno priključio istog dana s kojim je obavljena obustava usluge.

Članak 109.

Za neovlašteno korištenje vodne usluge iz prethodnog članka ovih Uvjeta Isporučitelj ima pravo tražiti od neovlaštenog Korisnika naknadu štete za stjecanje bez osnove i ostalih troškova prouzročenih neovlaštenim korištenjem usluge javne vodoopskrbe/odvodnje.

Isporučitelj za obustavu isporuke iz prethodnog članka ne odgovara za možebitnu štetu neovlaštenom Korisniku.

Članak 110.

U slučaju samovoljnog priključenja na sustav javne odvodnje, Isporučitelj će pisanim putem pozvati neovlaštenog Korisnika da podnese zahtjev za priključenje na građevine za javnu odvodnju radi legalizacije priključenja.

Ukoliko Isporučitelj ustanovi da priključenje nije izvedeno pravilno uputiti će neovlaštenog Korisnika na pravilnu izvedbu interne kanalizacijske instalacije te nakon kontrole ispravnosti izvedbe priključka sklopiti s istim ugovor o priključenju.

Članak 111.

U slučaju korištenja priključka na sustav javne odvodnje suprotno namjeni za koju je izveden, Isporučitelj će upozoriti Korisnika pismenim putem na uočenu nepravilnost i odrediti rok za otklanjanje nepravilnosti.

Ako Korisnik u određenom roku ne otkloni uočenu nepravilnost, Isporučitelj će pokrenuti postupak kod nadležnih tijela.

Članak 112.

U slučaju da Isporučitelj posumnja u ispravnost interne kanalizacijske instalacije, Isporučitelj će upozoriti Korisnika i odrediti rok za otklanjanje uočene nepravilnosti.

Ako Korisnik u određenom roku ne postupi prema zahtjevu Isporučitelja, a utvrđeni nedostatak ili neispravnost na internoj kanalizacijskoj instalaciji može prouzrokovati veće štete ili utjecati na funkcioniranje sustava javne odvodnje, Isporučitelj će pokrenuti postupak kod nadležnih tijela.

IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 113.

Ovi Opći uvjeti obvezujući su i za Korisnike koji su prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta koristili vodne usluge Isporučitelja, a nemaju zaključen ugovor iz članka 3. stavka 1. ovih Općih uvjeta, kao i na Korisnike koji imaju zaključen ugovor i nastavljaju s korištenjem vodnih usluga nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Članak 114.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na Internet stranici Isporučitelja na poveznici: <http://kd-pag.hr/index.php/zakoni-i-odluke.html>

Članak 115.

Ova odluka o općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga stupa na snagu osmi dan od dana objave na oglasnoj ploči društva Danom stupanja na snagu ove odluke prestaje važiti u cijelosti dosadašnja odluka o općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga od 04. siječnja 2010. godine.

Članak 116.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu danom objave na Internet stranici isporučitelja na poveznici <http://kd-pag.hr/index.php/zakoni-i-odluke.html>

Direktorica: Irena Buljanović. dipl.ing.agr.

Pag, 10. listopada 2017.g. Komunalno društvo Pag d.o.o.